

OSMANGAZİ İLÇESİ
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
GIDA YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
YAKACAK YARDIMLARI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
BARINMA YARDIMLARI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Barınma ihtiyaç raporu/Varsa hasar tespit raporu/Kira kontratı	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Nakdi/ Periyodik Nakit)	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2-Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
ŞARTLI EĞİTİM, SAĞLIK ve GEBELİK YARDIMI (ŞESY)	1- SYDV ŞESY Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Engelli raporu (En geç 5 yıllık ve % 40 üzeri engel oranı)	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	3 GÜN
GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1- GSS başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)

PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	<p>1-Fayda sahibi başvuru formu 2-Proje hazırlama formatı 3-Proje başvuru formu 4- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	<p>1- Fayda sahibi başvuru formu 2- Proje hazırlama formatı 3- Proje başvuru formu Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM	<p>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</p>	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	<p>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</p>	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ÖZÜRLÜ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)	<p>1- 2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Engelli ise 5 yılı geçmemiş ve en az %40 engeli olduğunu gösterir engelli raporu. Not: 65 yaş üzeri engelli olanların engel oranı %70 ve üzeri olması gerekir.</p>	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
DOĞUM YARDIMI	<p>1- Başvuru Dilekçesi 2-Doğum Belgesi (15.05.2015) sonrası doğması şartı aranmaktadır. 3- Nüfus aile kayıt örneği</p>	ASPB İl Müdürlüğü
SOSYAL UYUM YARDIMI	<p>1-99 ile başlayan yabancı kimlik numarasına sahip Kimlik. 2-Hanede yaşayan tüm bireylerin kimlik fotokopileri 3-Sosyal Uyum Yardımı Programı başvuru formu</p>	İlk başvurular 30 GÜN Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)
NOT: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.		
İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
İsim :SABAHATTİN ESENYEL	İsim :ZAFER ORHAN	
Unvan :SYDV Müdürü	Unvan :Osmangazi Kaymakamı – Vakıf Başkanı	
Adres :Osmangazi Kaymakamlık Binası Kat 2	Adres :Osmangazi Kaymakamlık Binası Kat 3	
Tel :0224 220 86 10	Tel :0224 220 05 92	
Faks :0224 223 01 08	Faks :0224 223 27 28	
e-posta :sydv@osmangazi.gov.tr	Web :www.osmangazi.gov.tr	